

Bakó Rozália Klára

Konfliktus, tárgyalás és döntéshozatal



Presa Universitară Clujeană

Bakó Rozália Klára

**Konfliktus, tárgyalás
és döntéshozatal**

PRESA UNIVERSITARĂ CLUJEANĂ

2023

Referenți științifici:

Conf. univ. dr. Hubbes László Attila

Conf. univ. dr. Kósa István

ISBN 978-606-37-1930-1

© 2023 Autoarea volumului. Toate drepturile rezervate. Reproducerea integrală sau parțială a textului, prin orice mijloace, fără acordul autoarei, este interzisă și se pedepsește conform legii.

Universitatea Babeș-Bolyai

Presa Universitară Clujeană

Director: Codruța Săcelean

Str. B.P. Hasdeu nr. 51

400371 Cluj-Napoca, România

Tel./fax: (+40)-264-597.401

E-mail: editura@ubbcluj.ro

<http://www.editura.ubbcluj.ro>

Tartalom

I. TÁRGYALÁSTECHNIKA. TÁRGYALÁSTÍPUSOK	5
I.1. MI A TÁRGYALÁS?	6
I.2. KI A JÓ TÁRGYALÓ?	7
I.3. INTERPERSZONÁLIS KÉSZSÉGEK FELMÉRÉSE	10
I.4. OLVASMÁNYOK	12
II. KONFLIKTUSKEZELÉSI ALAPFOGALMAK	16
II.1. A KONFLIKTUS FOGALMA ÉS TÍPUSAI	16
II.2. A THOMAS–KILMANN-FÉLE KONFLIKTUSKEZELÉSI MODELL	18
II.3. KONFLIKTUSKEZELÉSI STÍLUSOK FELTÉRKÉPEZÉSE	23
II.4. OLVASMÁNYOK	24
III. A GORDON-FÉLE PROBLÉMA-MEGOLDÁSI MODELL	26
III.1. AZ ELFOGADÓ KOMMUNIKÁCIÓ ESZKÖZTÁRA	27
III.2. A KÖZLÉSSOROMPÓK FEOLDÁSA	34
III.3. AZ ÉN-KÖZLÉSEK KONFLIKTUSKEZELŐ HATÁSA	38
III.4. FELADATOK	39
III.5. OLVASMÁNY	39
IV. VEZETÉSI STÍLUS ÉS TÁRGYALÁSI KULTÚRA	41
IV.1. A 21. SZÁZADI VEZETÉS KIHÍVÁSAI	42
IV.2. VEZETÉSI KULTÚRA VAGY VEZETÉSKULTUSZ?	46
IV.3. SZÉKELYFÖLDI VEZETŐK: „ZEUSZOK” ÉS „APOLLÓK”	50
V. A KÖLCÖNÖSSÉGRE ÉPÜLŐ TÁRGYALÁS	53
V.1. AZ ELVKÖVETŐ TÁRGYALÁS ALAPELVEI	54
V.2. MÓDSZEREK ÉS TECHNIKÁK	55

VI. DÖNTÉSHOZATALI TECHNIKÁK	62
VI.1. VITA A POSZT-TOTALITÁRIUS TÁRSADALMAKBAN	62
VI.2. VITAFORMÁTUMOK	74
SZAKIRODALOM	87
MELLÉKLETEK	91

A tárgyalástechnika szakértői megegyeznek abban, hogy jól tárgyalni igen nehéz.

Konfliktushelyzetben az embereken eluralkodnak a negatív érzések, és úgy gondolják, hogy csak két út áll előttük: az engedékeny vagy a domináns fellépés lehetősége.

A harvardi modell szakértői egy harmadik, áthidaló megoldást ajánlanak: az elkövető tárgyalást, amely mentes minden trükkötől, és megmutatja, hogyan érhetjük el tisztességes eszközökkel azt, ami megillet bennünket.



ISBN: 978-606-37-1930-1